

## Newsletter temptraining

Das Jahr ist erst wenige Monate alt, dennoch gibt es einiges zu berichten. Besonders erfreulich: die Auszahlungen bei temptraining konnten wieder aufgenommen werden. Die Bearbeitung erfolgt aufgrund der Menge noch mit etwas Verzögerung.

Beachten Sie bitte unsere Hinweise zur neuen Beilage im Antrag zur Auszahlung sowie die Tipps zu den Bildungsinstituten. Und: wir begrüssen herzlich unsere neue Mitarbeiterin Nathalie Fangueiro!

Gute Lektüre Ihnen,  
Ihr temptraining-Team

## Auszahlungen bei temptraining erfolgen wieder!



Der auf unserer temptraining Homepage kommunizierte Vorfall führte zu einem Stopp bei den Auszahlungen. Am 23. März 2017 konnte der Zahlungsprozess wieder aufgenommen werden. Aufgrund der Menge und dem Rückstand der Dossiers erfolgt die Bearbeitung Ihrer Unterlagen noch etwas verzögert. Wir bei temptraining setzen alles daran, um die gewohnte Qualität des Kundenservices wiederherzustellen.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und danken für Ihr Verständnis und Ihre Geduld.

## Neue Beilage im Antrag zur Auszahlung: Kopie der Bankkarte



Aufgrund des Vorfalls bei temptraining sind die Prozesse überprüft und folgende Änderung neu eingeführt worden:

### Für Temporärarbeitende:

Mit dem Antrag auf Auszahlung verlangen wir von Ihnen ab sofort zusätzlich eine Kopie Ihrer Bankkarte. Wichtig ist, dass auf der Kopie der Bankkarte die IBAN-Nummer und der Begünstigte des Kontos ersichtlich sind. So können Tippfehler vermieden werden – und ohne Tippfehler erhalten Sie Ihre Rückzahlung schneller.

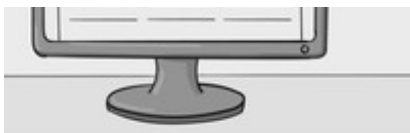
### Für Personalvermittler:

Machen Sie in Ihrem Zahlungsnachweis die IBAN sowie den Firmennamen sichtbar. Können Sie die IBAN sowie den Firmennamen nicht auf dem Zahlungsnachweis aufführen, legen Sie eine Kopie eines Einzahlungsscheins Ihrer Firma bei. Dort sind die Kontoangaben korrekt aufgeführt. Auch hier gilt – weniger Tippfehler, schnellere Rückzahlung.

## Bildungsinstitute



Nach der Reglementsanpassung im August 2016 wurden alle Bildungsinstitute angeschrieben, mit der Bitte, die neuen Kriterien und Vorgaben von temptraining zu prüfen, zu bestätigen sowie die notwendigen Belege einzureichen (Details finden Sie im Reglement Art. 2 bis).



Die Bildungsinstitute, welche die Kriterien erfüllen, sind im Bildungsverzeichnis gelistet. Wenn Sie ein Gesuch einreichen möchten, schauen Sie bitte im Voraus, ob Ihr Bildungsinstitut gelistet ist. Wenn nicht, wählen Sie ein anderes, das Ihren Kurs ebenfalls anbietet.

» [Zum Bildungsverzeichnis](#).

## Neuerungen im Team



temptraining heisst Nathalie Fanguero herzlich Willkommen. Sie unterstützt bereits tatkräftig das temptraining-Team in fünf Sprachen bei der Telefonberatung und in der Gesuchsbearbeitung. Wir wünschen Ihr guten Start und alles Gute!