

Checkliste für technische Probleme

Die Checkliste dient zur ersten Problembhebung bei technischen Schwierigkeiten mit unserer temptraining Webseite – vor allem bei Problemen mit Formularen. Beachten Sie bitte, dass unsere Formulare Pflichtfelder beinhalten, die wahrheitsgemäss ausgefüllt werden müssen. **Unvollständige Gesuche werden zurückgewiesen** (Reglement Art. 18, Abs 11).

Nachfolgend haben wir für Sie die häufigsten Probleme und Lösungsmöglichkeiten mit unseren Formularen aufgelistet.

1: Formulare ausfüllen nicht möglich

Sie können nur die erste Formularseite ausfüllen. Die restlichen Seiten „**Kurs/Weiterbildung / Kurskosten / Finanzierung / Lohnausfallentschädigung**“ lassen sich nicht öffnen.

Mögliche Ursache & Lösung: Sie haben JavaScript blockiert. JavaScript ist eine Scriptsprache, die von vielen Webseiten benutzt wird. Blockieren Sie diese, können Sie gewisse Webseiten gar nicht oder nur eingeschränkt nutzen. Für Sie heisst das: Sie benötigen JavaScript, um Formulare ausfüllen zu können.

- Hier finden Sie eine Anleitung, wie Sie JavaScript aktivieren können: <http://www.enable-javascript.com/de/>

2: Formulare lassen sich nicht herunterladen

Mögliche Ursache & Lösung: Sie haben Plug Ins wie Java oder Flash blockiert oder der Flash ist veraltet.

Hinweis: Falls der Flash Player von Adobe abgestürzt oder veraltet ist, können Sie auch das Erklärvideo von temptraining nicht anschauen.

Plug Ins in Google Chrome aktivieren: <https://helpx.adobe.com/de/flash-player/kb/enable-system-flash-player-google-chrome.html>

Plug Ins in Firefox aktivieren: <https://support.mozilla.org/de/kb/fehlerbehebung-bei-plugins>

Plug Ins in Safari aktivieren: <https://support.apple.com/de-de/HT202819>

3: Sie erhalten keinen Wiederherstellungslink

Mögliche Ursache & Lösung: Was haben Sie im Formular unter dem Feld E-Mail ausgefüllt? Der Automatismus ist so eingestellt, dass der Wiederherstellungslink an die Adresse im ausgefüllten E-Mail-Feld geschickt wird.

Stellen Sie sicher, dass Ihre E-Mailadresse richtig eingetippt wurde. Tragen Sie eine Fantasieadresse ein, erhalten Sie kein E-Mail. Genauso verhält es sich, wenn Sie die temptraining E-Mailadresse eintragen.

Haben Sie alles richtig eingetippt? Wenn ja, schauen Sie in Ihrem Spam Ordner nach. Ist das E-Mail versehentlich von Ihrer Mailbox als „Werbung“ aussortiert worden?

4: Das Gesuchsformular kann nicht gespeichert werden. Die leeren Felder leuchten rot auf.

Mögliche Lösung: Sie können nicht nur einen Teil des Formulars ausfüllen, sondern müssen alles ausfüllen, was mit einem Sternchen markiert ist. Alle Felder mit Sternchen sind Pflichtfelder.

Weitere Möglichkeiten zur Problemlösung:

Benutzen Sie für unsere temptraining Webseite den Google Chrome Browser oder Safari. Unsere Formulare sind anfälliger auf Fehler bei Explorer und Firefox.

Aktivieren Sie Cookies:

- Haben Sie Cookies komplett deaktiviert, können gewisse Funktionen nicht zur Verfügung stehen.
- Wenn Sie Cookies in Ihrem Browser aktiviert haben und trotzdem noch eine Fehlermeldung angezeigt wird, obige Schritte aber erledigt haben, öffnen Sie ein neues Browserfenster und schließen Sie das alte Browserfenster.

Hinweis: Aufgrund der Reglementsänderung vom 18. Januar 2017 werden unvollständige Gesuche (unvollständige oder nicht unterschriebene Gesuche) zurückgewiesen.

Sie konnten Ihr Problem mit der Checkliste nicht lösen?

Schreiben Sie uns an: info@temptraining.ch. Schildern Sie dabei folgendes:

- exakte Beschreibung des Problems (Ferndiagnosen mit der Problembeschreibung „es geht nicht“ machen es uns unmöglich Ihnen zu helfen.)
- machen Sie einen Screenshot und legen dies dem E-Mail bei
- sind noch weitere Funktionen/Programme beeinträchtigt?